

# DIPLOMADO EXPERTO EN TRANSFORMACIÓN DIGITAL E INNOVACIÓN



[www.eegerencia.eu](http://www.eegerencia.eu)  
[www.isa.edu.do/](http://www.isa.edu.do/)



Microsoft  
CERTIFIED  
Educator





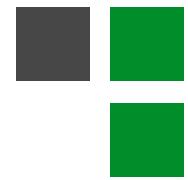
## Objetivo General

Ofrecer a los participantes el conocimiento y la visión necesaria para entender e implementar un proceso de transformación digital y al mismo tiempo comprender los aspectos claves para gestionar la innovación en las organizaciones.

## Objetivos Específicos

Incrementar los niveles de competencia de los participantes en las áreas de:

- Los 5 elementos clave de la Transformación digital
- Implementación de un proceso de transformación digital
- Flujo de proceso digital (Workflow)
- Economía API
- Innovación disruptiva
- Innovación en los modelos de negocio (Business model innovation)
- Ciber seguridad
- Gestión inteligente de datos (Smart data)
- Gestión documental
- Inteligencia artificial





## A quien va dirigido:

Personal de las áreas de tecnología y soporte. Líderes y responsables de las organizaciones, miembros de junta directivas, empresarios y emprendedores, directivos, gerentes, consultores y asesores empresariales. Personal de administración, auditoría y control de gestión, así como personal de las áreas de estrategia, planificación, mercadeo y comercial.

## Alcance del programa:

Este programa estudiará aspectos esenciales de la transformación digital y el proceso de innovación organizacional, con especial interés en el Proceso de transformación digital y sus aspectos claves:

- Comprensión de las implicaciones del proceso de transformación digital para una organización
- Entendimiento de la Innovación en los modelos de negocio
- Impacto de la Economía API,
- Aprovechamiento de la herramienta de Flujo de procesos (Workflow)
- Gestión inteligente de datos (Smart Data), entre otros.

## Requisitos de ingreso:

Profesionales con experiencia de al menos tres (3) años en organizaciones y empresas privadas y/o públicas.



# Documentos:

- CV actualizado con fotografía y/o carta de trabajo;
- Formulario de inscripción;
- Copia de Cédula de Identidad o Pasaporte;
- Acceso a internet con una configuración mínima requerida.



## Contenido programático

### Módulo 1: Claves de la transformación digital (2 sesiones)

- ¿Qué es y que NO es la transformación digital?  
Las 5 dimensiones de la Transformación digital
  - Cultura organizacional
  - Clientes
  - Procesos
  - Datos
  - Tecnología
- Tendencias tecnológicas
- Taller: implementación económica de la tecnología

## **Módulo 2: Implementación de un proceso de transformación digital (2 sesiones)**

- Estudio de Casos de éxito en TD
- Planificación del proceso de transformación digital
- Claves de la implementación
- Diagrama Gantt de la TD
- Taller: Pizzería Napole

## **Módulo 3: Creación de procesos digitales y Economía API (2 sesiones)**

- Análisis de procesos y creación de flujos de proceso (workflow)
- Economía API
- Taller

## **Módulo 4: Innovación disruptiva (2 sesión)**

- En que consiste la innovación disruptiva según Clayton Christensen (Harvard University)
- Tipos de innovación
- Curva S
- Claves para identificar la innovación disruptiva
- Los 4 principios de la innovación disruptiva
- Casos de innovación disruptiva

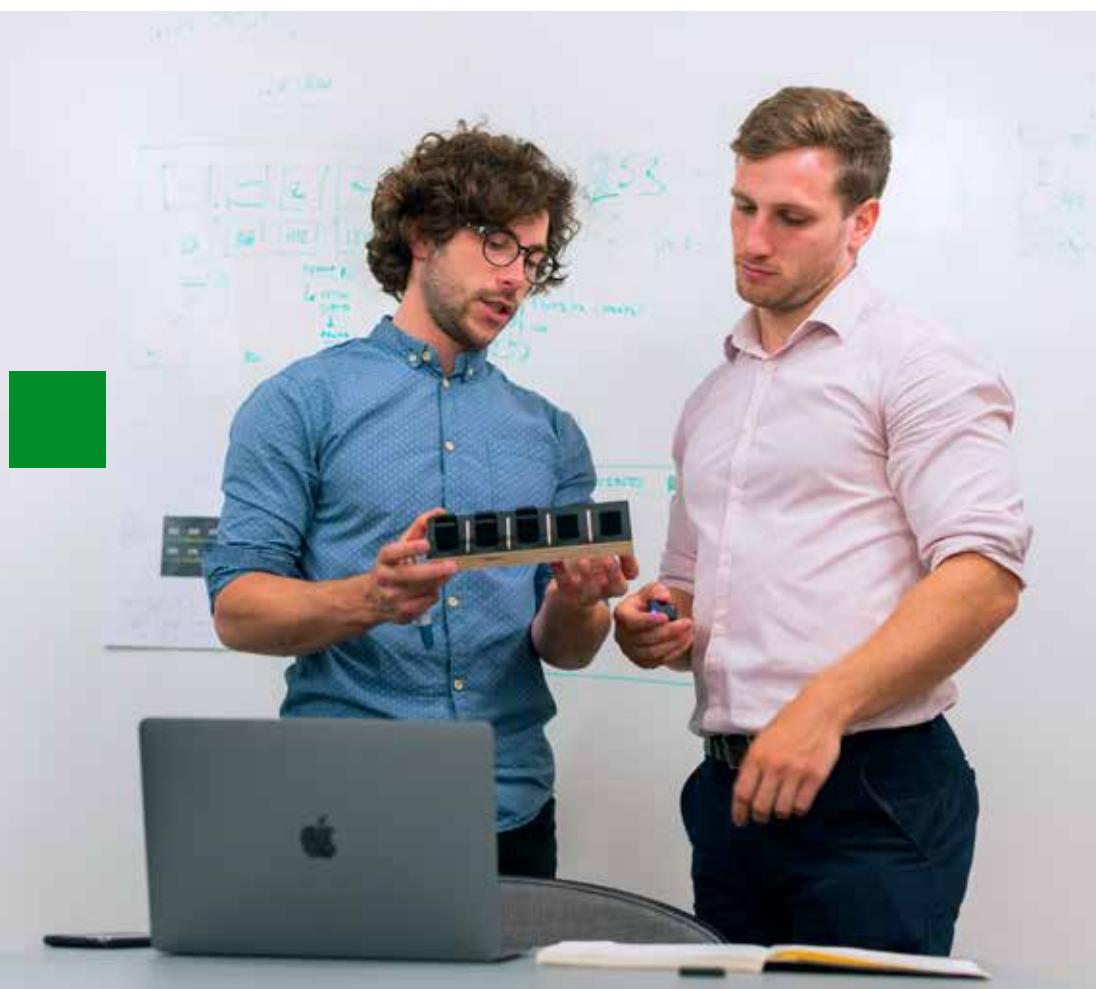


## **Módulo 5: Innovación en los modelos de negocio (Business Model Innovation) (2 sesiones)**

- Nuevo paradigma de la Innovación: Innovación en Modelos de negocios
- Elementos de los modelos de negocios
- El cliente: ¿Quién es nuestro target?
- La propuesta de valor: ¿Qué ofrecemos a los clientes?
- La cadena de valor: ¿Cómo producimos lo que ofrecemos?
- Mecanismo de rentabilidad:  
¿Cómo se generan las ganancias?
- Los mitos de la innovación versus la realidad
- Navegador del modelo de negocio
- Los 10 principales modelos de negocios a nivel mundial
- Taller

## **Módulo 6: Tecnologías claves en la Transformación digital (2 sesiones)**

- Ciber seguridad
- Gestión documental
- Gestión inteligente de datos (Smart data)
- Inteligencia artificial
- Taller



# **Metodología MATROP ® ONLINE**

- Pre work (trabajo previo): Envío previo a la clase de material (video, cuestionario y lectura breve) para mejorar el proceso de aprendizaje.
- Clase modalidad WEBINAR de alto impacto y participación: Hand out, casos prácticos, videos, debates, rueda del saber, formación de equipos y mucho más.
- Universidad Corporativa EEG (LMS)
- Contenido escrito, videos, ejercicios de reflexión y de aplicación práctica, examinaciones.
- Tutorías: para acompañar el proceso de consultas, aprendizaje e implementación de lo aprendido:
- Coaching Activo®: contratación opcional para acompañar el proceso de crecimiento e implementación del participante.

## **Metodología de Evaluación:**

La transferencia de conocimiento se evaluará mediante la realización de EXAMINACIONES en línea por cada curso. Dicha examinación se realizará de forma digital y automatizada. El estudiante deberá obtener una nota mínima de 80%.

Asimismo, el estudiante deberá tener una asistencia mínima de 80% de las clases modalidad Webinar.

## **¿Qué esperar al finalizar este curso?**

- ✓ Comprensión amplia de los aspectos esenciales de la Transformación digital;
- ✓ Capacidad para definir e implementar un proceso de transformación digital;
- ✓ Capacidad para planificar la creación de flujos de procesos digitales (Workflow);
- ✓ Entendimiento del impacto organizacional de la Economía API;
- ✓ Gestión de aspectos claves de la Innovación disruptiva;
- ✓ Capacidad para implementar la metodología de Innovación en los modelos de negocio (Business Model Innovation);
- ✓ Comprensión de los riesgos y oportunidades de la ciber seguridad;
- ✓ Entendimiento de la aplicabilidad de la inteligencia artificial en la empresa;
- ✓ Discernimiento sobre la gestión documental y su potencialidad práctica;
- ✓ Capacidad para potenciar las oportunidades de aprovechamiento de los datos en la organización.

## Duración:

- 12 semanas, a razón de una clase vía WEBINAR (online) de 3 horas académicas\* de duración por semana (\*cada hora académica tiene una duración de 45 minutos)
- Acceso libre a la Universidad corporativa ONLINE para completar el contenido formativo durante 13 semanas (disponible: 24/7)
- 1 sesión de tutoría de 30 minutos por participante (a solicitud del alumno).
- Coaching Activo®: contratación opcional y adicional por parte del estudiante.



# **Diploma**

Doble titulación de la Universidad ISA  
y de la Escuela Europea de Gerencia en:

## **EXPERTO EN TRANSFORMACIÓN DIGITAL E INNOVACIÓN**





Escuela Europea  
de Gerencia



[www.isa.edu.do/](http://www.isa.edu.do/)  
[www.eegerencia.eu](http://www.eegerencia.eu)